

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
Испытательной лаборатории Общества с Ограниченной Ответственностью
«Центр Технического Контроля» (ООО «ЦТК»)

Стратегическим направлением деятельности Испытательной лаборатории ООО «ЦТК» (ИЛ) является обеспечение лидирующих позиций в области выполнения испытаний/измерений, научно-технического сопровождения и контроля качества продукции при возведении зданий и сооружений в промышленном и гражданском строительстве при полном удовлетворении требований потребителя.

Основная цель политики в области качества Испытательной лаборатории ООО «ЦТК» (ИЛ): обеспечение высокого уровня организации и проведения испытаний в заявленной области аккредитации, гарантирующего получение достоверных, объективных и воспроизводимых результатов испытаний, создание устойчивого доверия и высокой степени удовлетворенности заказчиков качеством и сроками оказываемых услуг!

Основная задача Политики в области качества:

- удовлетворять требования заказчиков;
- гарантировать заказчикам высокий уровень качества исследований (испытаний), измерений, который обеспечит получение объективной и достоверной информации о фактических значениях показателей качества испытываемой продукции (объектов).

Реализация главной цели Политики в области качества обеспечивается решением следующих задач:

- обеспечение четкой организации работ за счет рационального распределения функций и ответственности персонала, следующего в своей деятельности установленной Политике и процедурам;
- обеспечение обратной связи с заказчиком, изучение его требований и ожиданий для улучшения качества обслуживания;
- организацию специальной подготовки и повышение квалификации персонала, изучение и применение передового опыта;
- проведение испытаний в соответствии с установленными стандартными методами и нормативами;
- организация внутренних проверок системы менеджмента качества, проведение анализа ее эффективности, предупреждение, своевременное выявление и устранение причин несоответствий;
- поддержание соответствия лаборатории требованиям, предъявляемым к аккредитованным ИЛ;
- использование в ИЛ технических средств (средств измерений, испытательного и вспомогательного оборудования), соответствующих современному уровню и требованиям нормативных документов на методы испытаний;
- обеспечение единства измерений и соблюдение метрологических правил и норм в лаборатории;
- применение актуализированного фонда нормативных документов;
- обеспечение беспристрастности и независимости в профессиональной деятельности;
- организацию и поддержание системы внутреннего контроля качества испытаний; участие в межлабораторных сравнительных испытаниях;
- систематический анализ качества работы лаборатории, оперативная реализация корректирующих мероприятий;
- поддержание в рабочем состоянии, обеспечение совершенствования системы качества лаборатории.

Для решения задач достижения целей Политики в области качества ИЛ, в лице ее руководства, обязуется:

- действовать в соответствии с положениями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (МС ISO/IEC 17025:2017) и Критериев аккредитации, а также постоянно улучшать результативность СМК;
- соблюдать установившуюся профессиональную практику лабораторной деятельности и сохранять высокое качество испытаний, а также обеспечивать достоверность их результатов при обслуживании Заказчиков;
- обеспечить постоянное поддержание высокого уровня обслуживания заказчиков и качества проводимых работ;
- проводить испытания всегда в соответствии с установленной областью аккредитации и применимыми требованиями Заказчиков;
- обеспечить реализацию Политики в области качества;
- обеспечить неуклонное следование всеми работниками, участвующим в проведении испытаний и отборе образцов, в своей деятельности установленной политике и процедурам в области качества, требованиям документов системы менеджмента качества (РК);
- обеспечивать соблюдение беспристрастности при выполнении измерений;
- обеспечивать соблюдение защиты конфиденциальности информации и прав собственности Заказчиков, включая процедуры защиты электронного хранения и передачи результатов;
- обеспечить постоянное повышение результативности системы менеджмента качества ИЛ.

Политика в области качества испытательной лаборатории основана на требованиях ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (МС ISO/IEC 17025:2017) «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

Руководство ИЛ заявляет о применении системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью, а также обязуется выполнять действия в отношении таких рисков и возможностей.

Руководство ИЛ гарантирует, что весь персонал ИЛ, участвующий в проведении испытаний и отборе образцов, ознакомлен с документацией СМК и следует в своей деятельности установленной политике и процедурам.

Испытательная лаборатория обязуется соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам согласно СДА-15-2009 Требования к испытательным лабораториям (Приняты Наблюдательным советом, решение от 20 июля 2009 года N 30-БНС, с изменениями на от 24.03.2021г.).

Испытательная лаборатория в лице Начальника берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и поддерживает среду, в которой сотрудники ИЛ вовлекаются в достижение поставленной цели, участвуют в постоянном развитии и повышении результативности системы менеджмента качества.

Настоящая Политика в области качества понятна и доступна каждому специалисту ИЛ.

10 января 2022 г.

Директор ООО «ЦТК» _____ /Максимова Н.В./

Начальник лаборатории _____ /Максимова Н.В./